Rhoi’r cyfan ar waith

# Gweithgaredd 1

Rydych bellach wedi ystyried y ffyrdd y mae sefydliadau twristiaeth yn darparu gwasanaeth cwsmeriaid ar draws gwahanol gyfryngau.

Bydd angen bellach i chi ddisgrifio mor fanwl â phosibl sut mae un sefydliad twristiaeth yn gwneud hyn.

Gallwch ddefnyddio’r wybodaeth a lunioch ar gyfer yr ymarferion eraill ac yn benodol y nodiadau gludiog a wnaethoch ar y tri hysbysfwrdd yn y gweithgaredd diwethaf.

Efallai hefyd yr ystyriwch gymharu’r ffyrdd y mae’ch sefydliad dethol yn darparu gwasanaeth cwsmeriaid ar draws gwahanol gyfryngau. Gallai’r geiriau a’r ymadroddion yn y blwch isod eich helpu i wneud hyn.

**Geiriau cysylltu sy’n dangos:**

**Gwahaniaethau**

**Nodweddion tebyg**

Fodd bynnag

Yn wahanol i

Mewn gwrthgyferbyniad

I’r gwrthwyneb

Yn y cyfamser

Ar yr un pryd

Yn yr un modd

Ar y llaw arall

Er bod

Serch hynny

Hefyd

O’i gymharu â

Yr un fath â

Yr un mor

Yn debyg

Yn ogystal

Dylech allu disgrifio’n glir yn awr sut mae un sefydliad twristiaeth yn darparu gwasanaeth cwsmeriaid ar draws gwahanol gyfryngau.