Adnabod anghenion y cwsmer

Mae gan gwsmeriaid ystod eang o wahanol anghenion, sy’n amrywio yn ôl y sefydliad twristiaeth lle maen nhw’n gwsmer.

# Gweithgaredd

Llenwch y tabl isod, i ddangos sut mae anghenion gwahanol fathau o gwsmer yn cael eu bodloni gan wahanol sefydliadau twristiaeth. Efallai bydd angen i chi ymchwilio i rai gwefannau i gael rhai enghreifftiau da.

Pan fyddwch wedi llenwi’ch tabl, rhannwch eich canlyniadau gydag un o’ch cyd-ddisgyblion.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anghenion y cwsmer** | **Cwmni hedfan** | **Gwesty** | **Gweithredwr teithiau** |
| Gwybodaeth  |  |  |  |
| Iechyd a diogelwch |  |  |  |
| Hygyrchedd  |  |  |  |
| Cyfathrebu  |  |  |  |
| Cyngor  |  |  |  |