Rhowch gynnig ar hyn 2

# Gweithgaredd

Ceisiwch weld faint o’r cyfrifiadau yn y cwestiynau isod gallwch chi gael yn gywir. Gallwch chi ddefnyddio cyfrifiannell. Mae bylchau wedi’u darparu ar gyfer eich cyfrifiadau.

1. Mae Gwesty’r Llew Du yn anelu i wella eu sgôr gwasanaeth i gwsmeriaid. Mae’r gwesty wedi cyflogi arbenigwr gwasanaeth i gwsmeriaid er mwyn hyfforddi eu gweithwyr. Bydd y gost yn £400 y diwrnod am dri diwrnod.
	1. Cyfrifwch gyfanswm y gost o gyflogi arbenigwr gwasanaeth i gwsmeriaid am y tri diwrnod [2]

Amcan perchenogion y gwesty yw i’r hyfforddiant gwasanaeth i gwsmeriaid gynyddu eu gwerthiannau bar a bwyty 15% yn 2018. Cyfanswm gwerthiannau 2017 oedd £150,000.

* 1. Os yw’r perchenogion yn cyrraedd eu targed, pa un o’r ffigurau canlynol sy’n gywir? [2]

**£180,500**

**£165,500**

**£172,500**

Astudiwch y siart canlynol sy’n dangos yr adolygiadau cyntaf ar ôl yr hyfforddiant gwasanaeth i gwsmeriaid yng Ngwesty’r Llew Du.

* 1. Cyfrifwch gyfanswm y nifer o adolygiadau. [1]
	2. Cyfrifwch ganran yr: [4]
		1. Adolygiadau ardderchog
		2. Adolygiadau gwael

Ar ôl 160 o adolygiadau ar gyfer y gwesty, roedd 65% yn Ardderchog.

* 1. Sawl adolygiad allan o’r 160 oedd yn Ardderchog? [2]

Mae rheolwr bar a bwyty Gwesty’r Llew Du wedi cyflwyno cerdyn ffyddlondeb lleol sy’n rhoi 12.5% oddi ar bil bwyty i gwsmeriaid. Cyfanswm bil bwyty teulu’r James yw £110.80.

* 1. Cyfrifwch bil deulu’r James ar ôl gostyngiad o 12.5% y cerdyn ffyddlondeb lleol. [2]
1. Mae’r Amgueddfa Moduron Cenedlaethol wedi derbyn grant o £180,000. Mae’r rheolwyr wedi penderfynu gwario’r grant ar y tair adran ganlynol, yn y gymhareb 1:2:9:
* Gwefan newydd
* Adnewyddu’r caffi
* Adeilad newydd
	1. Ceisiwch ddarganfod pa gyfanswm o’r £180,000 fydd yn cael ei wario ar bob un o’r tair adran. [3]

Mae’r amgueddfa wedi gorwario 5%.

* 1. Cyfrifwch faint wariodd yr amgueddfa. [2]

Mae’r amgueddfa wedi penderfynu penodi rheolwr marchnata newydd ar gyflog o £29,400.

* 1. Cyfrifwch gyflog misol y rheolwr marchnata. [1]
1. Mae Cyrchfannau Gwyliau Sundale yn rhedeg 4,200 gwesty yn fyd-eang. Mae’r cwmni yn cynnig cerdyn ffyddlondeb ble mae modd i ymwelwyr gasglu pwyntiau sy’n gallu cael eu defnyddio i leihau’r gost o aros yn y gwesty.

Astudiwch y bocs isod sy’n dangos nifer y cwsmeriaid sydd wedi defnyddio cerdyn ffyddlondeb cyrchfan gwyliau Sundale dros y pedair blynedd ddiwethaf.

|  |  |
| --- | --- |
| **Blwyddyn** | **Nifer o gardiau ffyddlondeb ymwelwyr** |
| 2014 | 40,098 |
| 2015 | 42,500 |
| 2016 | 44,980 |
| 2017 | 48,012 |

* 1. Beth oedd y cynnydd mewn nifer y cardiau ffyddlondeb ymwelwyr rhwng 2014 a 2017? Cylchwch yr ateb cywir o’r dewisiadau isod. [1]

**8,086**

**9,714**

**914**

**7,914**

Mae pob cerdyn ffyddlondeb yn costio Cyrchfannau Gwyliau Sundale $1.10 i’w gynhyrchu.

* 1. Cyfrifwch gost y cardiau ffyddlondeb a roddwyd i ymwelwyr yn 2017. [1]
1. Mae busnesau twristiaeth yn defnyddio mentrau marchnata gwahanol i gyflawni eu hamcanion.

Ceisiwch adnabod pa rai o’r canlynol sy’n fentrau marchnata. Ticiwch(✓) dau focs yn unig. [2]

* 1. Cynllun cerdyn ffyddlondeb newydd
	2. Cynnig yr un bwydlenni i gwsmeriaid
	3. Ymgyrch *pop-up* ar y rhyngrwyd
	4. Cyfarch ymwelwyr yn nerbynfa’r gwesty
	5. Darparu ystafell westy glân
1. Mae gan y DU amrywiaeth eang o sefydliadau trafnidiaeth i dwristiaid.

Ceisiwch adnabod pa rai o’r canlynol sy’n enghreifftiau o sefydliadau trafnidiaeth pwysig i dwristiaid sy’n gweithredu yn y DU.

Ticiwch (✓) dri bocs yn unig. [3]

1. Trafnidiaeth Ffordd Eddie Stobart
2. Uber
3. M25
4. Virgin Atlantic
5. Network Rail
6. Great Western Railway